

1. ANTECEDENTES GENERALES

El Proyecto "Concesión Ruta 160, Tramo Tres Pinos - Acceso Norte a Coronel", es una ruta que se emplaza en la Región del Bío-Bío, y une la capital Regional Concepción, con la ciudad de Lebu, capital de la Provincia de Arauco.

El tramo de la Ruta 160 que forma parte de la Concesión, está configurado como una ruta de doble calzada con mediana estructurada en hormigón, y comprende el tramo comprendido entre el Acceso Norte a Coronel y la localidad de Cerro Alto, con una extensión aproximada de 89 km. El trazado de la Ruta Concesionada, se desarrolla a partir de la comuna de Coronel, pasando por las Comunas de Lota, Arauco, Curanilahue, para terminar en la comuna de Los Álamos.

El proyecto de "Concesión Ruta 160, Tramo Tres Pinos - Acceso Norte a Coronel" ha considerado la ejecución de obras de mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de la antigua Ruta 160, el cual ha aumentado considerablemente los niveles de servicio que presentaba la Ruta 160 originalmente, considerando doble calzada de 7 metros de ancho cada una en toda su extensión y ha considerado bermas en ambos costados, además de obras tales como: mejoramiento de estructuras existentes y construcción de otras nuevas, nuevos enlaces e intersecciones viales, obras de saneamiento, señalización y seguridad vial, iluminación, paraderos y aproximadamente 13.000 m. de calles de servicio. Además del Baipás Lota, se incorporan los correspondientes a las localidades de Laraquete, Carampangue, y Villa Los Ríos.

| | | |
|---------------------------------------|---|--------------|
| Nombre del Contrato | Ruta 160, Tramo Tres Pinos – Acceso Norte a Coronel | |
| Sociedad Concesionaria | Sociedad Concesionaria Autopista Costa Arauco S.A. | |
| Decreto de Adjudicación | D.S. MOP N° 411 del 27.06.2008 | |
| Inicio de Concesión | 13.09.2008 | |
| Plazo de Concesión | 40 años, 480 meses. | |
| Kilómetros Concesionados | 89,000 Kilómetros | |
| kilometro de: | inicio | 14,300 |
| | termino | 103,051 |
| Puesta en Servicio Provisoria | Tramo B) 13.08.2013 por Res. DGOP (E) N° 3267 del 13.08.2013 Tramo A) 30.09.2016 por Res DGOP (E) N° 3497 del 30.09.2016 | |
| Puesta en Servicio Definitiva | 01.06.2017 por Res. (E) DGOP N° 2005 del 31.05.2017. | |
| Inversión Oferta | Oficial | UF 7.700.000 |
| | Materializada | UF 8.234.085 |
| Convenios Complementarios | CC 1 de fecha 06.08.2014 aprobado por DS MOP 274 del 17.09.2013 CAR 1 de fecha 07.12.2016 aprobado por DS MOP 265 del 15.12.2016 CAR 2 Convenio ad referéndum N°2 de fecha 21/08/2020 aprobado mediante DS N° 64 de fecha 30/04/2020 | |
| Accionistas y su participación | Global Vía Chile SpA. | 94.0% |
| | Global Vía Infraestructuras Chile S.A. | 06.0% |
| Asesoría Inspección Fiscal | Axioma Ingenieros Consultores S.A. | |

| | |
|-------------------------------------|--|
| Call Center | (41) 2260100 |
| Fono Emergencia | (41) 2260160 |
| Centro(s) Atención | Ruta 160, km 42, Chivilingo, Comuna de Lota |
| Áreas de Servicio | Oriente Km 47,750 (Laraquete Sur) Poniente Km 47,750 (Laraquete Sur) |
| Estacionamientos de Camiones | Oriente Km 47,750 (Laraquete Sur) Poniente Km 47,750 (Laraquete Sur) |
| N° Postes SOS | 72 o 36 pares |
| Mensajería Variable | No |
| Página WEB Concesionaria | https://www.costarauco.cl |



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

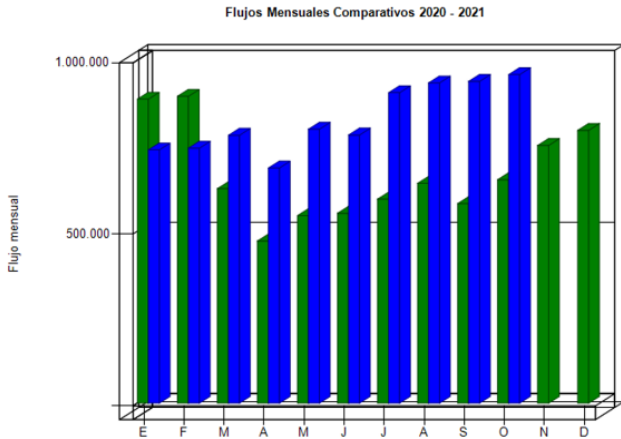


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2020 – 2021
Fuente: Reporte N° 28 SICE

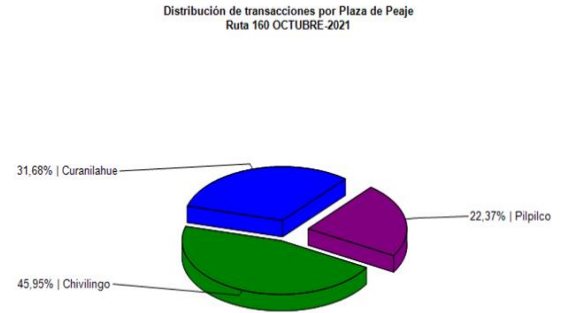


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte N° 29 SICE

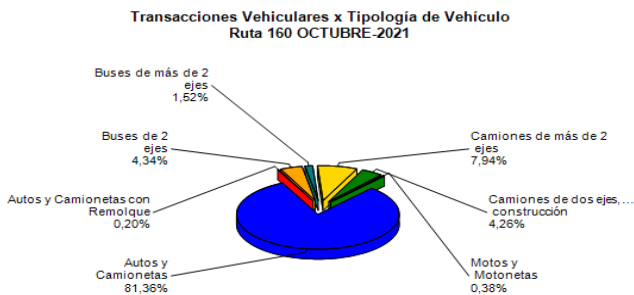


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por categoría de vehículo
Fuente: Reporte N° 29 SICE

El flujo vehicular mensual fue de **957.412** vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el **82%** corresponde a **vehículos livianos**, y el **18%** restante a **vehículos pesados**.

El flujo vehicular **aumentó** en un **2,1%** respecto del mes anterior y **aumentó** un **47%** respecto del mismo mes del año anterior

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

| | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 2017 | 792.307 | 745.815 | 674.330 | 640.883 | 650.904 | 608.311 | 666.323 | 639.173 | 658.448 | 677.077 | 672.406 | 744.211 |
| 2018 | 835.839 | 795.234 | 705.819 | 673.285 | 669.497 | 637.088 | 660.511 | 664.001 | 638.600 | 697.503 | 666.849 | 738.240 |
| 2019 | 800.176 | 782.269 | 727.860 | 687.719 | 709.124 | 642.915 | 700.901 | 706.474 | 699.280 | 593.507 | 539.485 | 723.307 |
| 2020 | 885.740 | 894.057 | 625.159 | 472.766 | 546.599 | 553.449 | 594.679 | 640.709 | 581.531 | 651.311 | 751.035 | 795.007 |
| 2021 | 738.123 | 743.082 | 780.571 | 685.450 | 798.377 | 781.348 | 904.682 | 933.293 | 937.718 | 957.412 | | |

Fuente: Reporte N° 30 SICE

3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2020 – 2021

El ingreso mensual fue de **\$ 1.739.671.500**, equivalentes a **UF 57.262,71** al 31 de octubre 2021.

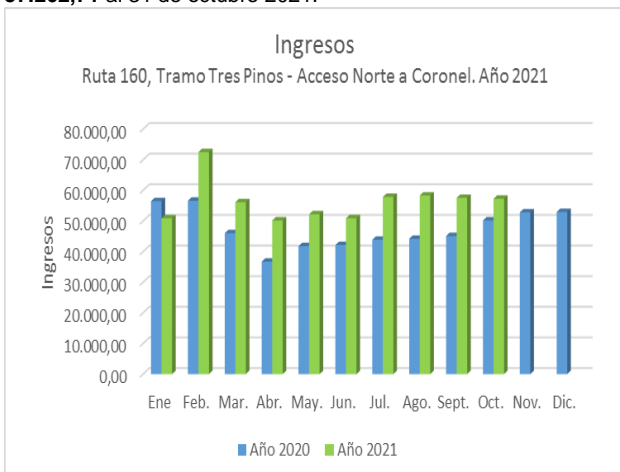


Gráfico 4: Ingreso Mensuales Comparativos 2020 - 2021
Fuente: Reportes AIFE

El ingreso mensual **aumentó** en un **0,48%** respecto del mes anterior y **aumentó** en un **20,19%** respecto del mismo mes del año anterior.

El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la **Plaza de Peaje Chivilingo** con **MM\$ 1.338 (76,92%)**.



Gráfico 5: Distribución de Ingresos Mensuales por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte N° 32 SICE

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2020 - 2021

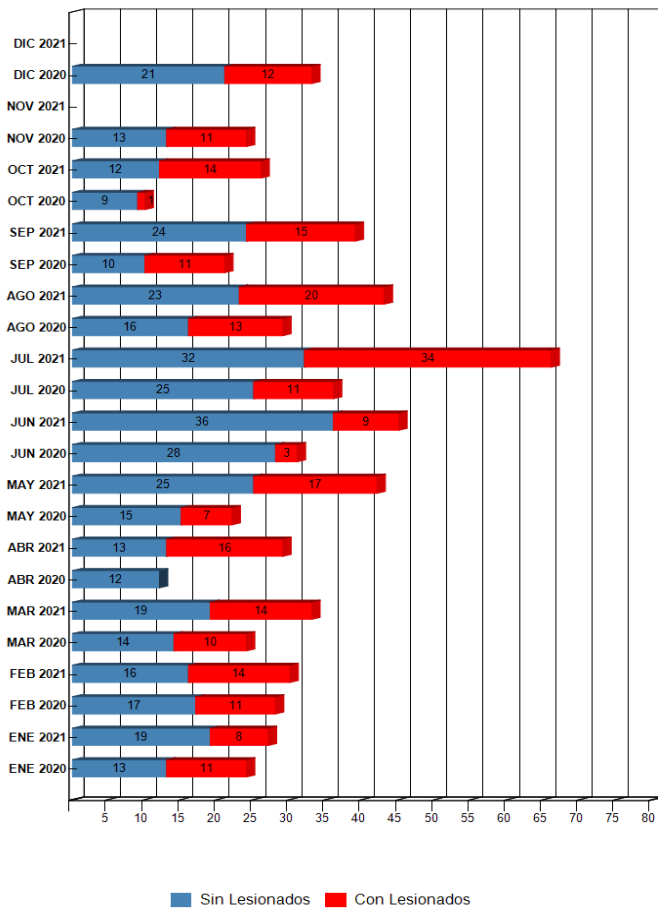


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2020-2021, Fuente: Reporte N° 33 SICE

Distribución de Lesionados Ruta 160 OCTUBRE-2021

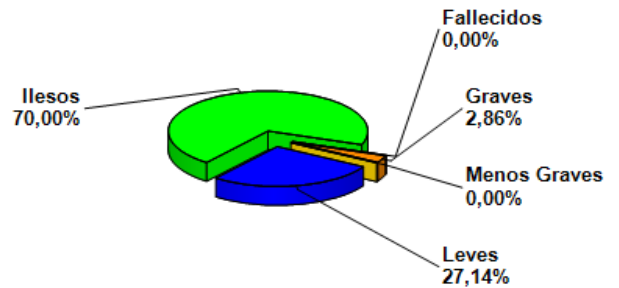


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados Fuente: Reporte N° 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes Ruta 160 OCTUBRE-2021

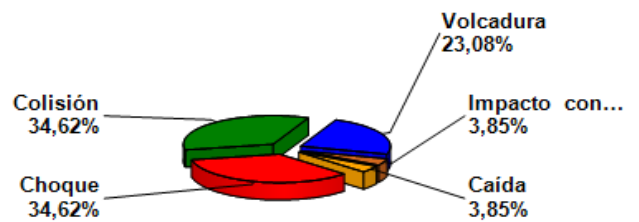


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes Fuente: Reporte N° 34 SICE

Respecto a los tipos de accidentes ocurridos durante el mes de octubre, un **34,62%** fueron **choques**, un **34,62%** fueron **colisión**, un **23,08%** fueron **volcaduras**, un **3,85%** fueron **caídas** y un **3,85%** **impacto con animal**.

De las personas que se vieron involucradas en los 26 **accidentes** registrados durante el mes de octubre, un **70.00%** resultó **ileso**, un **27,14%** resultó con **lesiones leves**, un **0,00%** resultó **menos graves**, un **2,86%** resultó **graves** y un **0,00%** resultó **fallecido** a consecuencia de estos accidentes de tránsito.

| | ENE 2020 | ENE 2021 | FEB 2020 | FEB 2021 | MAR 2020 | MAR 2021 | ABR 2020 | ABR 2021 | MAY 2020 | MAY 2021 | JUN 2020 | JUN 2021 | JUL 2020 | JUL 2021 | AGO 2020 | AGO 2021 | SEP 2020 | SEP 2021 | OCT 2020 | OCT 2021 | NOV 2020 | NOV 2021 | DIC 2020 | DIC 2021 |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|----------|
| Con Lesionados | 11 | 8 | 11 | 14 | 10 | 14 | 0 | 16 | 7 | 17 | 3 | 9 | 11 | 34 | 13 | 20 | 11 | 15 | 1 | 14 | 11 | 0 | 12 | 0 |
| Sin Lesionados | 13 | 19 | 17 | 16 | 14 | 19 | 12 | 13 | 15 | 25 | 28 | 36 | 25 | 32 | 16 | 23 | 10 | 24 | 9 | 12 | 13 | 0 | 21 | 0 |
| Total Acc. | 24 | 27 | 28 | 30 | 24 | 33 | 12 | 29 | 22 | 42 | 31 | 45 | 36 | 66 | 29 | 43 | 21 | 39 | 10 | 26 | 24 | 0 | 33 | 0 |

Fuente: Reporte N° 33 SICE

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

| Años | Accidentes | | Victimas | | | | Total | Tipos de Accidentes con lesionados | | | | | | |
|------|------------|----------------|----------|--------|--------------|-------|------------|------------------------------------|-------|------------|----------|--------|--------------------|-------|
| | Total | Con Lesionados | Muertos | Graves | Menos Graves | Leves | Lesionados | Atropello | Caída | Volcaduras | Colisión | Choque | Impacto con animal | Otros |
| 2017 | 325 | 117 | 1 | 12 | 18 | 209 | 240 | 2 | 8 | 26 | 36 | 44 | | 1 |
| 2018 | 324 | 109 | 2 | 11 | 24 | 184 | 221 | | 6 | 21 | 29 | 50 | 2 | 1 |
| 2019 | 327 | 112 | 0 | 9 | 17 | 181 | 207 | 1 | 7 | 21 | 33 | 48 | 1 | 1 |
| 2020 | 294 | 101 | 2 | 6 | 18 | 146 | 172 | 1 | 3 | 27 | 27 | 42 | | 1 |
| 2021 | 380 | 161 | 7 | 9 | 19 | 236 | 271 | 3 | 8 | 46 | 40 | 58 | 2 | 4 |

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

| CASIÍSTICA | Sep-21 | Oct-21 | Totales |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Sobre otros procedimientos (ej: comprar el TAG). | 2 | 1 | 3 |
| Respecto de datos de Accidentes | 1 | 2 | 3 |
| Estado de baños y dependencias en áreas de servicio | 0 | 1 | 1 |
| Atención en plaza de peaje | 5 | 4 | 9 |
| Acoso Telefónico en Cobranza | 0 | 1 | 1 |
| Modalidad de cobro en plaza de peaje | 2 | 4 | 6 |
| Baja TAG | 0 | 1 | 1 |
| Impugna Cobros | 0 | 1 | 1 |
| Desconoce de cobro | 8 | 6 | 14 |
| Devolución de Cobro | 1 | 0 | 1 |
| Devolución TAG | 1 | 0 | 1 |
| Funcionamiento Tag | 2 | 0 | 2 |
| Duplicidad de cobro | 1 | 0 | 1 |
| Otras | 1 | 3 | 4 |
| Reposición y mantenimiento de defensa caminera | 3 | 0 | 3 |
| Limpieza de la Vía y sus alrededores | 2 | 0 | 2 |
| Estado de señalética | 2 | 0 | 2 |
| Necesidad de nuevas obras | 0 | 1 | 1 |
| Actos vandálicos (apedreo – robo) | 1 | 0 | 1 |
| Totales | 32 | 25 | 57 |



Tabla N°9 Distribución de Reclamos del presente mes v/s mes anterior.
Fuente: Reportes SC Registros y Estadísticas de Reclamos de Usuarios

Gráfico 10: Distribución de reclamos por área temática
Fuente: Reportes de SC y registros Estadísticos de Reclamos de Usuarios

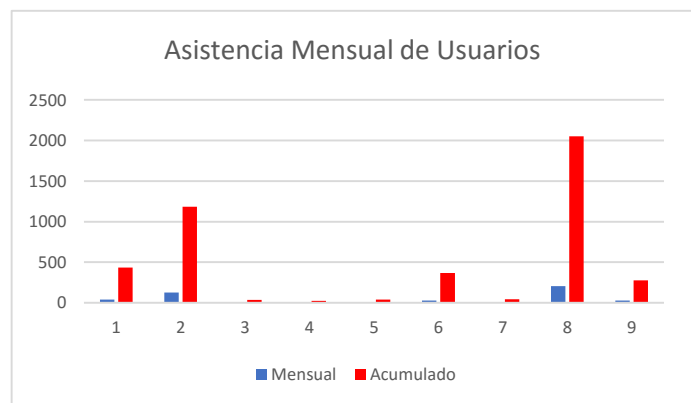
Los reclamos de los usuarios se clasifican en **64%** en la categoría de **factores comerciales**, **20%** en **factores de calidad de servicio**, **12%** **factores de casuística de solicitudes de información** y **4%** **factores de estado de instalaciones e infraestructura**.

6.- ASISTENCIA A USUARIO

| Mes | Tipo y N° de Atenciones | | | | | | | | | Total Asistencias |
|----------------|-------------------------|--------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|--------------|------------|-------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |
| Enero | 43 | 112 | 0 | 0 | 15 | 12 | 2 | 195 | 17 | 396 |
| Febrero | 38 | 103 | 2 | 0 | 5 | 22 | 2 | 167 | 29 | 368 |
| Marzo | 53 | 125 | 2 | 0 | 3 | 29 | 4 | 210 | 31 | 457 |
| Abril | 45 | 95 | 5 | 0 | 8 | 21 | 2 | 160 | 18 | 354 |
| Mayo | 39 | 119 | 8 | 0 | 3 | 38 | 6 | 216 | 23 | 452 |
| Junio | 46 | 127 | 3 | 2 | 3 | 44 | 2 | 234 | 38 | 499 |
| Julio | 47 | 132 | 3 | 2 | 2 | 87 | 17 | 235 | 32 | 557 |
| Agosto | 45 | 135 | 3 | 8 | 1 | 46 | 7 | 228 | 36 | 509 |
| Septiembre | 38 | 109 | 3 | 7 | 0 | 42 | 1 | 200 | 23 | 423 |
| Octubre | 41 | 125 | 5 | 4 | 0 | 26 | 2 | 206 | 29 | 438 |
| Noviembre | | | | | | | | | | |
| Diciembre | | | | | | | | | | |
| Total | 435 | 1.182 | 34 | 23 | 40 | 367 | 45 | 2.051 | 276 | 4.453 |

| Tipos de atenciones de los servicios |
|---|
| 1: Reparación del vehículo in situ |
| 2: Remolque del vehículo en panne |
| 3: Panne por falta combustible del vehículo |
| 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio |
| 5: Primeros auxilios |
| 6: Auxilio en accidentes |
| 7: Traslado de usuario a centro asistencial |
| 8: Instalación de señalización preventiva |
| 9: Otros |

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas
Fuente: Reportes SC



Durante el mes de octubre se efectuaron **438** asistencias a usuarios. Se puede inferir que las mayores asistencias correspondieron a **instalación de señalización preventiva (8)** con un **47%**, el segundo lugar corresponde a **remolque de vehículos en Panne (2)** con un **29%**, en tercer lugar, se encuentra **reparación de vehículo in situ (1)** con un **9%**, en cuarto lugar la categoría **otros (9)**, la siguiente categoría **auxilio ante accidentes (6)** está en quinto lugar con un **6%**. Todas las categorías nombradas suman un **98%** del total y las restantes categorías suman **2%** de las asistencias mensuales.

Gráfico 12: Distribución porcentual de las Asistencias
Fuente: Reportes SC

7.- HECHOS RELEVANTES

Con motivo de la pandemia del COVID-19 que afecta al país, las Sociedad Concesionaria, ha implementado medidas sanitarias para su personal de cobro, conservación y seguridad vial, manteniendo completa normalidad desde el punto de vista de la operación del contrato, sin interrupciones y con labores de conservación y seguridad vial funcionando de forma normal.